

## ***Pour une réelle inclusion sociale, améliorons dès maintenant les services de transport adapté!***

### **Transport adapté dans les Laurentides : des problèmes majeurs qui exigent une action immédiate!**



Des personnes vivant avec une déficience intellectuelle subissent **de l'anxiété et autres troubles de santé mentale** en raison des retards fréquents, d'oublis des compagnies de transport, et des chauffeurs utilisant leur **téléphone au volant**.



Des personnes vivant avec une déficience physique **ont perdu leur emploi** suite à de longs retards chroniques qui compromettent la fiabilité de leur transport.



Des personnes ayant un trouble développemental du langage et une déficience intellectuelle sont **débarquées à la mauvaise adresse** par les chauffeurs, ou **sont laissées seules, sans surveillance**, en période de grands froids, devant des commerces fermés.



Des personnes vivant avec une limitation visuelle se voient **refuser l'embarquement de leur chien guide** à bord des véhicules, et sont forcées de plaider leur droit face à des chauffeurs imposant leurs propres conditions.



Dans la MRC des Laurentides, des personnes handicapées **doivent payer des montants supplémentaires** lorsqu'elles se déplacent dans plusieurs zones.



Plusieurs organismes communautaires **subissent des pertes financières allant jusqu'à 6 000 \$** par année en raison d'oublis d'utilisateurs, de retards et d'arrivées hâtives. Ces pertes financières peuvent compromettre leurs offres de services; des services qui sont essentiels pour ces personnes vulnérables.

**Les personnes handicapées ne peuvent pas s'intégrer et participer socialement sans un transport efficace et adéquat. Le Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides demande au gouvernement du Québec et aux municipalités d'agir rapidement pour améliorer ces services.**